

## Reklamační řád a záruční podmínky

Halla, a.s. se sídlem Praha 9, Litvínovská 288, PSČ 190 00 identifikační číslo: 60201916 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10058 dále jen „Společnost“

Tento reklamační řád a záruční podmínky se vztahuje na zboží, jež bylo zakoupeno Zákazníkem u Společnosti Halla, a.s. jako prodávajícího.

„Zákazníkem“ se dle těchto podmínek rozumí právnická osoba podnikatel nebo fyzická osoba podnikatel, která u společnosti Halla, a.s. zakoupila zboží nebo i případně objednala montáž zakoupeného zboží.

Práva Zákazníka neupravená Záručními podmínkami se řídí zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění.

### I. ZÁRUČNÍ DOBA

1. Společnost poskytuje záruku na zboží se světelnými zdroji LED v délce 60 měsíců.
  - a) Výjimku tvoří svítidla s autonomním provozem (nouzovým systémem), kde je snížena záruční lhůta na komponent baterie. Záruka na baterie, jsou-li součástí dodávaných svítidel, je 24 měsíců. Baterie musí být provozovány v souladu s provozními podmínkami uvedenými výrobcem baterií. Baterie musí pravidelně podstupovat nabíjecí a vybíjecí cyklus a musí být o tomto cyklu veden provozní deník, který je Společnost oprávněna požadovat k předložení v případě reklamování zboží ze strany Zákazníka.
  - b) Výjimku tvoří zboží určené pro zdroje lineární zářivky. Záruční lhůta na zboží je stanovena na 24 měsíců.
  - c) Výjimku tvoří zboží, u kterého Halla, a.s. výslovně uvede kratší záruční lhůtu.
2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Zákazníkem, popř. dnem, kdy je dodávka zboží (anebo její část) dodána na místo určení. Pokud Zákazník poruší svou povinnost zboží převzít, pak záruční doba počíná běžet dnem, kdy se Zákazník ocitl v prodlení se splněním povinnosti zboží převzít.
3. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či jiným poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí. Z charakteru většiny prodáváných výrobků Společnosti vyplývá nutnost jejich montáže odborně způsobilou osobou dle platných předpisů. Vada, která vznikla neodbornou montáží, nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, nebude považována za vadu.
4. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou montáží, která neodpovídá montážnímu postupu specifikovaném v montážním návodu zboží.
5. Záruka na světelné zdroje u zboží s výměnným světelným zdrojem je omezena dobou životnosti světelného zdroje udávanou výrobcem. Zboží s integrovanými LED moduly deklaruje Společnost jako výrobek s nevyměnitelnými zdroji.

6. Záruka se vztahuje výhradně na výpadky elektro komponentů u výrobků, které byly způsobeny prokazatelnými vadami materiálu, konstrukce nebo výroby a překračují jmenovitou střední četnost výpadků – uvedeno 0,2 % / 1 000 provozních hodin.
7. U LED modulů je technicky podmíněn pokles světelného toku až na hodnotu 0,6 % / 1 000 provozních hodin a nespadá tedy pod záruku. Tolerance barev LED modulů není zahrnuta do záruky výrobce. Světelný tok a výkon podléhají u nového LED modulu toleranci +/-10 %.
8. Záruka se nevztahuje na fyzikální vlivy stárnutí materiálů zejména pak plastové komponenty zboží, plastové optické materiály zboží apod. Plastové díly podléhají stárnutí a vykazují změny mechanických a optických vlastností s ohledem na provozní dobu, může dojít ke změně zbarvení dílu nebo zkrěhnutí dílu.
9. Záruka se nevztahuje na zboží, pokud bylo k napájení zboží použito sítě s napájecím napětím mimo rozsah  $\pm 10\%$  od napětí sítě jmenovitého. (např. 230V  $\pm 10\%$ , 110V  $\pm 10\%$  apod.)
10. Záruka se nevztahuje na zboží poškozené přírodní katastrofou (Blesky, povodně, zvýšená seismická činnost, ...), zvířaty nebo neodbornými zásahy nepovolaných osob.
11. Záruka se nevztahuje na případy vad výrobku vyplývající z ustanovení § 2103, § 2116, § 2167 či § 2170 OZ.

## **II. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ VAD U SPOLEČNOSTI**

1. Zjevné vady, vzniklé při přepravě, na balení zásilky, musí Zákazník uvést do protokolu přepravní společnosti a pořídit fotodokumentaci takového poškození. Při převzetí zásilky od dopravce, kdy balení zásilky vykazuje drobnou vadu, musí Zákazník plně vybalit zboží před dopravcem a v případě zjištění poškození zboží sepsat s dopravcem zápis o škodě. Všechny zmíněné podklady přiložte k reklamačnímu listu předanému Společnosti. Tyto zjevné vady na balení je zapotřebí reklamovat u Společnosti písemně ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne převzetí zboží. V případě zmeškání lhůty se má za to, že zboží bylo dodáno bez vad.
2. Zjevné vady zjistitelné na zboží po jeho vybalení z jinak zjevně nepoškozeného obalu, je zapotřebí reklamovat u Společnosti písemně ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne převzetí zboží. V případě zmeškání lhůty se má za to, že zboží bylo dodáno bez vad.

3. Reklamaci lze uplatnit ve lhůtě uvedené v čl.1 a 2 vždy s řádně vyplněným reklamačním listem, následujícím způsobem:
  - a) Odesláním reklamačního listu a emailovou adresu: [servis@halla.cz](mailto:servis@halla.cz)
  - b) Předáním reklamačního listu v pracovní dny osobně v sídle Společnosti
  - c) Odesláním reklamačního listu poštovní zásilkou doručenou na adresu Společnosti.
  - d) V reklamačním listě je nutné uvést:
    - číslo zakázky (objednávky, smlouvy apod.) popis vady a její projev, fotodokumentaci reklamovaného stavu
    - fakturu za zboží
    - u výrobků Společnosti uveďte šarži výrobku uvedenou na štítku, nejlépe pošlete fotodokumentaci štítku výrobku
    - Identifikaci (kód) zboží a počet reklamovaných kusů
    - kontaktní údaje zodpovědné osoby Zákazníka
4. Společnost informuje Zákazníka o přijetí řádně vyplněného reklamačního listu. V případě nutnosti zaslání zboží k posouzení vady, předá Společnost zákazníkovi identifikační číslo reklamace. Zboží je pak nutno s tímto identifikačním číslem odeslat na adresu Společnosti:

Halla, a.s.  
Černčická 43  
549 01 Nové Město nad Metují  
Kontaktní osoba (nutno napsat na zásilku): Jaroslav Kolesnáč

### III. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Společnost zajistí posouzení reklamace a odstranění vad v přiměřené lhůtě odpovídající charakteru vady, pokud se Společnost a Zákazník písemně nedohodnou na konkrétní lhůtě. Společnost si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace Zákazníka a Zákazník je povinen poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost (předložit reklamované zboží a umožnit jeho prohlídku za účelem posouzení reklamované vady zboží, vyžádá-li si to situace, je Společnost oprávněna požadovat prohlídku na místě instalace).
2. Společnost si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi v případě neuznané reklamace veškeré náklady spojené s posouzením reklamace (např. výjezd reklamačního technika, vedlejší náklady vzniklé s posuzováním reklamace apod.), případně i jakékoliv další náklady spojené se zmíněným požadavkem reklamace.

3. Jde-li o oprávněnou reklamaci, může Zákazník při reklamaci požadovat v případě, že jde o vadu odstranitelnou - odstranění vady. V případě, kdy jsou dle uvážení Společnosti s odstraněním vady spojeny nepřiměřené náklady, je Společnost vždy oprávněna namísto odstranění vad zboží poskytnout náhradní zboží nebo poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny zboží. Právo volby náleží výhradně Společnosti.

Společnost výslovně upozorňuje Zákazníka, že vzhledem k neustálému technologickému vývoji v oboru a dlouhé záruční době je možné, že Společnost v rámci reklamace poskytne nový komponent, který bude splňovat všechny potřebné parametry pro funkci svítidla, ale může vizuálně působit jinak, například LED komponent umístěný nový vedle několik let používaného bude svítit vizuálně jinak.

4. Je-li reklamáce důvodná, Společnost vyzve Zákazníka, aby na své náklady poslal zboží na adresu uvedenou v čl. II/4, po odstranění závady Společnost vyzve Zákazníka, aby si opravené zboží na vlastní náklady vyzvedl.
5. Zákazník není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté Společností zanikají.
6. Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu ušlého zisku vzniklého v důsledku vad reklamovaného zboží, Společnost vylučuje svoji odpovědnost za jakékoli další škody vzniklé Zákazníkovi, včetně smluvních pokut, jiných sankcí, ať už peněžních i či nepeněžních, včetně náhrad újm, a to i nepeněžité.
7. Společnost limituje svoji odpovědnost za vzniklou škodu jako škodu předvídatelnou vždy maximálně do výše kupní ceny zboží bez DPH, u kterého byla důvodně Zákazníkem reklamována vada.
8. Zákazník nemá nárok na úhradu jakýchkoli vedlejších vzniklých nákladů. Například spojených s dopravou, opravou, montáží, demontáží, stavbou lešení, použitím zdvihacích zařízení, likvidací zboží apod.

#### **IV. Obecná ustanovení**

1. Výše uvedené podmínky představují pro Zákazníka jediný a výlučný prostředek nápravy vadných nebo neodpovídajících výrobků jakkoli dodaných Společností Zákazníkovi.
2. Společnost v žádném případě neodpovídá za náklady na náhradu nebo výměnu, náklady na vybavení anebo služby, náklady způsobené výpadkem, ztrátu zisku, příjmu, nebo pověsti firmy, poškození způsobené nedodržením závazku, ztrátu dat, nemožnost používat přidružené zařízení nebo jejich poškození, nebo za jakékoliv nepřímé, náhodné, speciální nebo následné škody způsobené tím, že tyto výrobky dodané Společností Zákazníkovi byly prohlášeny za vadné nebo nevyhovující.
3. Veškeré vztahy vyplývající z dodání zboží Zákazníkovi se řídí zák.č.89/2012 Sb. Občasnky zákoník v platném znění, přičemž znění těchto podmínek má přednost před zákonnou úpravou (není-li to zákonnou úpravou vyloučeno). Jakýkoli soudní spor bude řešen místně příslušným soudem v České republice a nebude-li takového soudu, tak je zvolena místní příslušnost soudu určeného dle místa sídla Společnosti.