



## HALLA - firemní hodnoty

**Značka HALLA** je česká, progresivní, inovativní, spolehlivá, vyjadřuje moderní styl a jsme na ni hrdí.

**Kvalita.** Dbáme na kvalitu svítidel, služeb a všech procesů od výběru materiálu, od prvního šroubku, přes kompletní servis až po následnou péči o zákazníka. Využíváme nových technologií, podnětů a připomínek zákazníků k neustálému zdokonalování.

**Péče o zaměstnance** – Zaměstnancům vytváříme příjemné a přátelské pracovní prostředí. Víme, že nejlépe se pracuje tam, kde se lidé cítí dobře, a kde mají možnost rozvoje. Zajímáme se o potřeby zaměstnanců, dbáme o jejich motivaci a profesní rozvoj.

**Otevřená komunikace** – Vyznáváme otevřenou komunikaci, ochotu naslouchat odlišným názorům na všech úrovních a schopnost přiznat chybu. Otevřenou komunikaci považujeme za základ týmové spolupráce, proto jsou mezi námi všemi dveře otevřené.

**Důvěra.** Vše děláme tak, abychom měli plnou důvěru našich zákazníků, partnerů i zaměstnanců. Jsme spolehliví, solidní, jsme schopní a ochotní řešit nestandardní situace.

**Vztah k zákazníkům.** Ve vztahu k zákazníkům si zakládáme na partnerském přístupu a pěstování osobních vztahů. Naše jednání se zákazníky je vždy profesionální.

**Jsme zodpovědní.** Vždy dotahujeme věci do konce a pracujeme s vědomím, že za výsledek své práce neseme plnou zodpovědnost.

**Dělíme se o znalosti.** Za více než dvacet let naší existence jsme nasbírali mnoho znalostí a poznatků z praxe, o které se neváháme rozdělit.

**Jsme inovativní.** Stále hledáme nové cesty vedoucí k rozvoji a inovaci.

**Flexibilita.** Jsme flexibilní a vždy hledáme způsoby řešení, ne důvody proč něco nejde.