

Reklamační řád

HALLA, a.s. se sídlem Praha 9, Litvínovská 288, PSČ 190 00

identifikační číslo: 60201916

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10058

dále jen „Společnost“

Tyto Záruční podmínky se vztahují na zboží, jež bylo zakoupeno Zákazníkem u Společnosti HALLA, a.s. jako prodávajícího.

„Zákazníkem“ se dle těchto podmínek rozumí právnická osoba podnikatel nebo fyzická osoba podnikatel, která u společnosti HALLA zakoupila zboží nebo i případně objednala montáž zakoupeného zboží.

Práva Zákazníka neupravená Záručními podmínkami se řídí zák. č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, v platném znění.

I. ZÁRUČNÍ DOBA

1. Společnost poskytuje záruku na zboží v délce 24 měsíců.

2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem, popř. dnem, kdy je dodávka zboží (anebo její část) dodána na místo určení, a Zákazník poruší svojí povinnost zboží převzít, pak záruční doba počíná běžet dnem, kdy se Zákazník octl v prodlení se splněním povinnosti zboží převzít.

3. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí. Z charakteru většiny prodáváných výrobků HALLA a.s., vyplývá nutnost jejich montáže odborně způsobilou osobou dle platných předpisů. Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu nebude považována za vadu věci s výjimkou případu, kdy tyto práce byly provedeny přímo Společností či jinou osobou na odpovědnost Společnosti.

4. Záruka na světelné zdroje je omezena dobou životnosti udávanou výrobcem.

II. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ VAD U SPOLEČNOSTI

1. Zjevné vady je zapotřebí reklamovat u Společnosti písemně ve lhůtě 5 dnů ode dne převzetí zboží zákazníkem. Viz. čl. 2.

2. Reklamací lze uplatnit následujícím způsobem vždy s řádně vyplněným reklamačním listem:

- emailovou zprávou na adresu: servis@halla.cz

- v pracovní dny osobně v sídle Společnosti

- poštovní zásilkou doručenou na adresu Společnosti na adresu uvedenou na reklamačním listě.

3. V reklamačním listě je třeba uvést:

- číslo zakázky (objednávky, smlouvy)
- popis vady a její projev
- fakturu
- u výrobků firmy HALLA, a.s., prosíme uvést šarži výrobku
- bylo-li zboží zapláceno, doklad o zaplacení zboží
- číslo zboží a počet kusů
- kontaktní údaje, na kterých je Zákazník k zastížení (email, telefon, aj.)

III. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Společnost zajistí odstranění vad ve lhůtě stanovené českou legislativou (zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník), pokud se Společnost se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Společnost si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace zákazníka a zákazník je povinen poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost (předložit reklamované zboží a umožnit jeho prohlídku za účelem posouzení reklamované vady zboží). Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady.
2. Společnost si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi v případě neuznané reklamace veškeré náklady spojené s posouzením reklamace (např. výjezd reklamačního technika) dle sazeb platných u společnosti v období vyřizování takovéto reklamace
3. Jde-li o oprávněnou reklamaci, může zákazník při reklamaci - v případě, že jde o vadu odstranitelnou, požadovat bezplatné odstranění vady, v případě, kdy jsou s odstraněním vady spojeny nepřiměřené náklady, je Společnost po předchozím písemném informování Zákazníka oprávněna namísto odstranění vad zboží vždy poskytnout náhradní zboží nebo poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny zboží.
- v případě, že jde o vadu neodstranitelnou, je Zákazník oprávněn požadovat bezplatné dodání náhradního zboží popř. požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží. Společnost má vždy právo poskytnout Zákazníkovi slevu z ceny zboží namísto dodání náhradního zboží v případě, že důvodů technických nelze dodat náhradní zboží.
4. Je-li reklamace důvodná, Společnost vyzve zákazníka, aby si opravené nebo vyměněné zboží vyzvedl, případně zboží zašle zákazníkovi na své náklady na adresu určenou zákazníkem.
5. Zákazník není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté Společností zanikají.
6. Zákazníkovi nevzniká nárok náhradu ušlého zisku v důsledku nedostatku vlastnosti zboží, na něž se vztahuje sleva z ceny zboží poskytnutá Společností.
7. Společnost limituje svoji odpovědnost za vzniklou škodu jako škodu předvídatelnou dle ust. § 379, věta druhá Obchodního zákoníku vždy maximálně do výše kupní ceny zboží bez DPH, u kterého byla důvodně Zákazníkem reklamována vada.

Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy ode dne jeho vydání, pokud nejsou smluvně a písemně ujednaný jiné záruční podmínky.

V Praze, 18. února 2009